

PREPORUKE ZA UNAPREĐENJE SIGURNOSTI DJECE SMJEŠTENE U DOMOVIMA SOCIJALNE SKRBI

Tragični događaj u Zagrebu, u kojem su život izgubile dvije osobe u dvorištu Doma za djecu u Nazorovoj ulici ponovno je ukazao na problem nasilja te potrebu učinkovitijeg i koordiniranog postupanja svih nadležnih tijela. Pravobraniteljica za djecu tim je povodom organizirala sastanak s predstavnicima Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi, Ministarstva unutarnjih poslova, Ministarstva pravosuđa i Županijskog državnog odvjetništva. Tom prilikom upućene su i pismene preporuke Ministarstvu unutarnjih poslova i Ministarstvu zdravstva i socijalne skrbi.

Ministarstvu unutarnjih poslova preporučeno je da se, radi sigurnosti djece koje se nalaze na smještaju u ustanovama, osiguraju pojačane ophodnje u blizini ustanova u dane vikenda kada su kontakti roditelja s djecom češći te postoji mogućnost konfliktnih situacija koje mogu eskalirati do neželjenih posljedica. Ured pravobraniteljice za djecu također je preporučio uspostavu suradnje lokalne policije s ustanovama u kojima borave djeca kako bi se osigurala kontakt osoba koja bi koordinirala radom službi na terenu i osiguravala pravodobnost policijske intervencije. Također je preporučeno da se osiguraju sredstva za pasivna dežurstva policijskih djelatnika. Prema izvješću Ministarstva unutarnjih poslova preporuka Ureda proslijeđena je svim policijskim upravama kako bi se po istoj postupilo na lokalnoj razini.

Ministarstvu zdravstva i socijalne skrbi Ured pravobraniteljice za djecu uputio je preporuku radi osiguranja adekvatne pomoći djeci i djelatnicima ustanove. Svjesni tragičnosti situacije koja je djelovala izrazito uznemirujuće i stresno na veći broj ljudi smatrali smo da je pomoć potrebna ne samo djelatnicima Doma za djecu koji su direktno bili izloženi traumatskom događaju već i djeci koja su, iako nisu direktno svjedočila događaju, posredno njime traumatizirana. Naime, bili smo uvjereni kako su atmosfera u Domu i ponašanja odraslih osoba nakon tragičnog događaja sigurno promijenjeni vezano uz traumatski događaj i naknadna zbivanja (istraga, prisustvo medija i dr.). Tom preporukom smo naglasili važnost odlaska tima za krizne intervencije na mjesto događaja nakon ovog i nakon svih drugih kriznih događaja koji su posredno ili neposredno vezani uz djecu kako bi pomogli zaposlenicima da lakše podnesu nemio događaj i da ga integriraju u svoje životno iskustvo kako bi mogli nastaviti normalno živjeti. Osim intervencije vezane uz konkretni krizni događaj preporučili smo osiguravanje i organiziranje preventivnih sadržaja i programa suočavanja sa stresom u okviru edukacija i treninga iz područja stresa i traume te superviziju usmjerenu na procese, odnose, slučajeve i moguću sekundarnu traumu onih profesionalaca čiji posao je usmjeren na pomaganje i rad s ljudima koji imaju problema ili im je potrebna pomoć i zaštita, posebice onih profesionalaca koji su usmjereni na zaštitu i rad s djecom.

Također smo preporučili da se radi sigurnosti djece koje se nalaze na smještaju u ustanovama osigura cjelovita zaštita uvođenjem video nadzora i zaštitarske službe u civilnoj odjeći koja bi na nenametljiv i djeci prikladan način osiguravala prostor u kojem djeca borave. Naglasili smo i potrebu osiguravanja novčanih sredstava za provođenje vještačenja prilikom procjenjivanja roditeljske podobnosti budući smo svjesni poteškoća s kojima se stručnjaci u centru za socijalnu skrb susreću prilikom davanja mišljenja vezano uz odluke o daljnjoj roditeljskoj skrbi kao i eventualne susrete druženja s roditeljima s kojima ne žive.