



**REPUBLIKA HRVATSKA
PRAVOBRANITELJICA ZA DJECU**

DPR – 552-01/08-10

Zagreb, 25. kolovoza 2008.

**MINISTARSTVO ZDRAVSTVA I
SOCIJALNE SKRBI
n/p državne tajnice
gđe Dorice Nikolić**

**Predmet: preporuke za osnaživanje centara za socijalnu skrb za provođenje
obiteljskopravne zaštite djece
- dostavlja se**

Poštovana,

Razvod roditelja, prestanak obiteljske zajednice te druge životne situacije, koje nameću potrebu odlučivanja o daljnjoj skrbi za dijete, izrazito su bolni i stresni događaji u životu obitelji, a posebice djeteta. Izmijenjene životne okolnosti, uz intenzivne emocionalne reakcije, kao i roditeljski sukob, koji najčešće prati postupke obiteljskopravne zaštite, stresno djeluju na sve sudionike, a osobito djecu, koja se nađu u njegovom središtu te se postavlja pitanje njihove kvalitetne zaštite, u čemu presudnu ulogu imaju centri za socijalnu skrb.

Pravodobne intervencije, uz ustrajni savjetodavni rad i ulaganje dodatnog napora stručnih djelatnika u posredovanju između roditelja, od izuzetne su važnosti. Prateći zaštitu djece u tim postupcima, uočeno je da se dobri rezultati u smislu uspostavljanja i održavanja kontinuiteta susreta i druženja, a time i razvoja odnosa između djeteta i roditelja s kojim dijete ne živi, bilježe u slučajevima izricanja upozorenja roditeljima, temeljem kojeg se roditelji upućuju na savjetodavni rad ili u školu za roditelje, kao i kod određivanja mjere nadzora nad izvršavanjem roditeljske skrbi. Kao primjeri dobre prakse u procesu uspostavljanja susreta i druženja, navedeni su povremeni, od stručnog tima opservirani susreti u centru, tijekom kojih se identificiraju uzroci poteškoća te se uočavaju eventualne manipulacije djetetom.

Upravo je stoga važno osigurati da se ove mjere obiteljskopravne zaštite kvalitetno i stručno provode budući da se na taj način sprječava eskalacija roditeljskih konflikata i štite interesi djece. Međutim, stručnjaci centara za socijalnu skrb, uslijed mnogobrojnih obaveza i nedostatka stručnog kadra, nisu u mogućnosti posvetiti se svakoj obitelji onako kako bi, po pravilima struke, trebali. Navode nedostatak savjetovališta i škola za roditelje u koje bi roditelje mogli uputiti radi stručne pomoći, nedostatak mjesta i stručnjaka koji provode obiteljsku terapiju, psihoterapijski ili psihijatrijski tretman, a tamo gdje takvi oblici pomoći postoje - ograničene mogućnosti upućivanja roditelja na bračnu terapiju, zbog preopterećenosti institucija koje pružaju takav vid pomoći, pa pomoć nije pravodobna i

učinkovita. Veći broj centara za socijalnu skrb iskazuje poteškoću u pronalaženju stručnih suradnika koji provode mjeru nadzora nad izvršavanjem roditeljske skrbi s obzirom na izrazitu zahtjevnost problematike, iz čega proizlazi potreba za njihovom dodatnom educiranošću. Dodatni problem predstavlja nestimulativna naknada za posao koji obavljaju te pronalaženje vanjskih suradnika za provođenje nadzora kada su susreti i druženja određeni više puta tjedno i tijekom cijelog vikenda, u kojim slučajevima je gotovo nemoguće pronaći voditelja nadzora koji će odvojiti toliko vremena za rad s obitelji, uz redovan posao. Iz kontakata s djelatnicima centara za socijalnu skrb proizlazi potreba za kontinuiranom supervizijom i dodatnom edukacijom stručnih djelatnika centara, kao i potreba bolje međuinstitucionalne suradnje radi pravodobne pomoći djetetu i roditeljima te bolje povratne informacije.

Temeljem prikupljenih informacija, kao i dosadašnjih iskustava Ureda pravobraniteljice za djecu, naglašavamo potrebu osiguranja uvjeta za kvalitetnu zaštitu djece te Vam, temeljem čl. 10. Zakona o pravobranitelju za djecu (NN 96/03) preporučamo da osigurate dovoljan broj stručnih djelatnika u centrima za socijalnu skrb, njihovu kontinuiranu edukaciju i obaveznu superviziju. Također Vam preporučamo da osigurate stručnu podršku i praćenje vanjskih suradnika-voditelja nadzora, kao i da razvijete mrežu stručnjaka motiviranih i educiranih za ovaj oblik rada, uz povećanje naknade za njihov angažman, kako bi se stimulirao njihov rad. Kako je iznimno važna bolja povezanost i suradnja svih institucija uključenih u zaštitu djece preporučamo Vam razvijanje suradnje centara za socijalnu skrb s Obiteljskim centrima, koji su u nekim sredinama prepoznati kao mjesto na koje obitelji, roditelji i djeca mogu biti upućeni radi individualne savjetodavne pomoći, dobivanja stručne pomoći u ostvarivanju kvalitetnog roditeljstva i prevladavanja kriznih obiteljskih situacija. Također Vam preporučamo da osigurate sredstva nužna za angažman odvjetnika kao posebnih skrbnika djece, budući da oni svojim stručnim znanjima i vještinama mogu pridonijeti osiguranju kvalitetne zaštite interesa djece.

Iskreno se nadamo da će ove preporuke biti prihvaćene kako bismo na kvalitetan način zajednički pridonijeli boljoj zaštiti prava i dobrobiti djece.

S poštovanjem,

PRAVOBRANITELJICA ZA DJECU

Mila Jelavić, dipl.iur.